

Bijlage 7 Social return Gemeente Amsterdam

1.1 Doelgroep

Iemand behoort tot de doelgroep social return wanneer hij/zij minimaal 3 maanden werkloos is bij aanvang van de opdracht en als zodanig staat ingeschreven bij het UWV Werkbedrijf, de gemeente of een vergelijkbare instantie. Het gaat om personen die vallen onder de Participatiewet of onder een WW-, WGA-, WAO-, of NUG-regeling. Ook kandidaten die vallen onder de Wajong-regeling, de WIA of WSW behoren tot de doelgroep, evenals mbo-studenten BOL en BBL op niveau 1 en 2.

Kandidaten vallen maximaal één jaar onder de doelgroep social return, behalve kandidaten uit het doelgroepenregister UWV en studenten BOL en BBL op niveau 1 en 2. Kandidaten uit het doelgroepenregister vallen gedurende de gehele looptijd van de opdracht onder de doelgroep, omdat zij een blijvende arbeidsbeperking hebben. BOL- en BBL-studenten zijn doelgroepkandidaten gedurende de duur van de opleiding met een maximum van twee jaar.

Kandidaten vallen alleen onder de doelgroep, wanneer de aanstelling of het dienstverband bij de opdrachtnemer aanvangt gedurende de looptijd van de overeenkomst én de kandidaten werkzaam zijn op de opdracht die voorwerp is van deze aanbesteding. Een kandidaat moet dus werkzaam zijn op de opdracht en tijdens de opdracht. Kandidaten uit het doelgroepenregister UWV zijn uitgezonderd van deze regel. Zij gelden ook als doelgroepkandidaat als ze al aangesteld of in dienst zijn bij de opdrachtnemer of op een andere opdracht werkzaam zijn.

1.2 Wizzr

De opdrachtnemer rapporteert de inspanningen voor social return periodiek in het online registratiesysteem WIZZR. Een inlogcode voor het systeem wordt na het opstellen van de prestatieafspraken verstrekt. Bureau Social Return voert controle uit op de nakoming van de prestatieafspraken en gerapporteerde gegevens in Wizzr. Daarnaast informeert Bureau Social Return de opdrachtgever over de behaalde resultaten.

1.3 Kaders voor verantwoording en bewijsvoering

De opdrachtnemer blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het nakomen van zijn social returnverplichting en de daarmee samenhangende activiteiten, zoals het werven, selecteren, plaatsen, opleiden en begeleiden van de doelgroep. Dit geldt ook wanneer de opdrachtnemer de social returnverplichting (deels) overdraagt aan onderaannemers. De bewijslast voor het voldoen aan de social returnverplichting ligt bij de opdrachtnemers. Deze is daarmee verantwoordelijk om aantoonbaar te maken dat, en op welke wijze, hij inspanningen heeft geleverd in het kader van de betreffende social returnverplichting, overeenkomstig de gemaakte prestatieafspraken na gunning.

Kandidaten

De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat kandidaten die in het kader van social return de werkzaamheden verrichten, behoren tot de doelgroep social return. De opdrachtnemer levert hiertoe

documentatie ter onderbouwing, zoals een formeel document van een uitkerende instantie of SW-bedrijf of erkende opleidingsinstelling waaruit de uitgangspositie van de ingezette kandidaat blijkt. Ook moet de opdrachtnemer kunnen aantonen dat de aanstelling of het dienstverband van de kandidaat aanvangt gedurende de looptijd van de overeenkomst en aantoonbaar maken dat de kandidaat werk doet dat verband houdt met de uitvoering van de opdracht voor de gemeente Amsterdam.

Kosten

De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat de gerapporteerde kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. De opdrachtnemer levert hiertoe documentatie ter onderbouwing, zoals een getekende arbeids- of (leerwerk)stageovereenkomst. Als een persoon niet in loondienst is, dan voldoet een kopie van de overeenkomst met een specificatie van het SW-bedrijf, detacheringsbureau of intermediair. In het geval van een nuluren-, uitzend- en detacheringscontract moet het aantal daadwerkelijk gewerkte uren worden aangetoond op basis van bijvoorbeeld een urenadministratie, een kopie van een salarisstrook en/of facturen van een detacheringsbureau.

Pantar of Amsterdamse Sociale Firma

Indien er sprake is van inkoop van producten en diensten van Pantar of een Amsterdamse Sociale Firma (zie: socialezaken.info/gemeente), dan dienen facturen te worden overlegd.

1.4 Uitgangspunten voor verrekening

Bij verrekening van inspanningen voor de doelgroep met de social returnverplichting wordt uitgegaan van de kosten die de opdrachtnemer daadwerkelijk heeft gemaakt. Hierbij gelden de onderstaande uitgangspunten.

- a) Inschaling van kandidaten uit de doelgroep social return geschiedt conform de geldende cao bij het bedrijf zelf. Indien de kandidaat elders wordt geplaatst, dan conform de cao van de andere werkgever.
- b) Indien de opdrachtnemer bij het plaatsen van de doelgroep gebruik maakt van subsidies of premies, dan worden deze in mindering gebracht op het bedrag van de social returnverplichting.
- c) Scholing en opleiding vinden plaats bij een erkend opleidingsinstituut. Dergelijke kosten dienen met nota's te worden onderbouwd en bedragen maximaal 20% van de totale waarde van de social returnverplichting. Gemaakte kosten bij eventuele interne scholing dienen ook schriftelijk te worden onderbouwd.
- d) Begeleidingskosten, mits noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwd, zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden ten behoeve van de inzet van de kandidaat uit de doelgroep. Begeleidingskosten bedragen maximaal 10% van de totale waarde van de social returnverplichting.
- e) Het opvoeren van gemaakte kosten anders dan loonkosten, begeleidingskosten, opleidingskosten en facturen van Pantar en Amsterdamse Sociale Firma's is alleen mogelijk in overleg en met goedkeuring vooraf vanuit Bureau Social Return.
- f) Wanneer de opdrachtnemer een bijdrage wil leveren aan een andere sociale opgave dan arbeidsparticipatie, dan is dat altijd op basis van een projectvoorstel dat wordt voorgelegd aan Bureau Social Return. Gemaakte kosten gelden alleen als social return, wanneer Bureau Social Return hier vooraf goedkeuring aan heeft gegeven.

- g) Kosten die u opvoert inzake de social returnverplichting mogen niet ook worden opgevoerd bij social returnverplichtingen van andere instanties.

1.5 Algemene Verordening Gegevensbescherming

De opdrachtnemer heeft op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) toestemming nodig van de kandidaten om de persoonsgegevens te overleggen ten behoeve van de verantwoording van de social returnverplichting.

1.6 Tekortkoming social return

De opdrachtnemer die zijn social returnverplichting niet of niet geheel nakomt, wordt een direct opeisbare boete opgelegd. De boete bedraagt tweemaal het resterende bedrag van de verplichting, berekend op de einddatum van het contract.

1.7 Verklaring gebruikte termen Social return

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL)	Is een beroepsopleiding in de vorm van werkend leren bij een erkend leerbedrijf. De leerling/werknemer is in loondienst bij een (formele) werkgever en ontvangt loon volgens de cao. Voor zijn werk en ontwikkeling gaat de leerling/werknemer meestal één dag per week naar school. Alleen indien de kandidaat behoort tot de doelgroep social return en start met een BBL-leerwerkovereenkomst, kan zijn plaatsing op een BBL-opleiding worden opgevoerd.
Doelgroep Social Return (Afrekenkader)	Iemand behoort tot de social returndoelgroep wanneer hij/zij werkloos is en staat ingeschreven bij het UWV Werkbedrijf, de gemeente of een vergelijkbare instantie (Participatiewet, WW- WSW-, WGA-/WIA-/WAO of Wajong, voortijdig schoolverlater).
Doelgroepenregister (Wet Baanafpraak en Quotum arbeidsbeperkten)	Is een landelijk register, waarin alle mensen staan die vallen onder de banenafpraak. Waaronder de regelingen Wajong- en WSW-indicatie, WIW- en ID-banen, schoolverlaters van voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (pro), en mensen uit de doelgroep van de Participatiewet die niet het wettelijk minimumloon kunnen verdienen. UWV beheert dit register. Met de gegevens uit het doelgroepenregister kan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid controleren of werkgevers de afgesproken banen creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. (www.uwv.nl)
Duurzame arbeidsplek	Betekent dat de kandidaat met een grote afstand tot de arbeidsmarkt volwaardig en duurzaam aan het werk is op basis van een vast of tijdelijk arbeidsovereenkomst van minimaal zes (6) maanden voor tenminste 0,5 fte en/of uitkeringsonafhankelijk is geworden.

	Voor kandidaten die in het doelgroepenregister staan, is een duurzame arbeidsplek op basis van de beoordeling arbeidsvermogen (UWV) voor zowel het aantal uur per week als de duur van de arbeidsovereenkomst. Voor de gehele duur van de opdracht geldt dat bij elke duurzame reguliere arbeidsplek op de opdracht deze beschikbaar gesteld wordt voor kandidaten behorende tot de doelgroep social return.
Kandidaat	Is een persoon die behoort tot de doelgroep social return, zie ook Afrekenkader. De opdrachtnemer dit dient aan te tonen (bewijslast).
Pantar	Voert de sociale werkvoorziening voor de gemeente Amsterdam uit. Zij bieden werk aan mensen met een WSW- indicatie en andere die niet zelfstandig het wettelijk minimumloon kunnen verdienen, door hen werk te bieden bij een werkgever of op locatie. Met begeleiding van Pantar zijn haar medewerkers uitstekend in staat werkzaamheden uit te voeren. www.pantar.nl
Amsterdamse Sociale Firma	Amsterdamse Sociale firma's zijn een bijzondere groep sociale ondernemers, erkend door de gemeente Amsterdam, die arbeidsplekken creëren voor Amsterdammers met een arbeidsbeperking en bieden dagbesteding voor kwetsbare groepen. Daarmee zijn de Amsterdamse Sociale Firma's belangrijke partners voor een grote sociale uitdaging waar Amsterdam voor staat. Een Amsterdamse Sociale Firma is een onderneming die zich richt op zowel bedrijfseconomische continuïteit en/of winstgevendheid als op het creëren van plekken voor arbeidsmatige dagbesteding en/of werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Waarbij: 50% van de totale inkomsten komt uit de verkoop van producten en diensten (niet dagbestedingsactiviteiten). 30-40% van de medewerkers in de onderneming zijn personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zie www.socialezaken.info/nl/gemeente
Duurzame sociale impact	Het toevoegen van langdurende sociale waarde voor kwetsbare groepen in de samenleving op de gebieden werk, participatie, armoedebestrijding, gezondheid en onderwijs.
Voortijdig schoolverlater	Jongeren tot 23 jaar die het onderwijs verlaten zonder startkwalificatie (een diploma op minimaal havo, vwo of mbo 2 niveau). Ook leerlingen tot 23 jaar, die langer dan een maand zonder reden van school wegblijven vallen hieronder.
Werk en Re-integratie (W&R)	Is een onderdeel van de gemeente dat zich heeft gespecialiseerd in het begeleiden van kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt richting werk.

Werkgeversservicepunt Groot Amsterdam (WSP)	Samenwerkingsverband tussen onder meer het UWV Werkbedrijf, Pantar en de gemeenten Amsterdam en Diemen. Het Werkgeversservicepunt kan een rol spelen bij het aanleveren van kandidaten ter invulling van social return.
--	---

1.8

Verklaring gebruikte afkortingen

BBL	Beroepsbegeleidende Leerweg: beroepsopleiding in de vorm van 'werkend leren', aangeboden door een ROC
WAO	Wet of Arbeidsongeschiktheidsverzekering
Wet Wajong	Wet Werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten
WGA	Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (valt onder WIA_
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
WSW	Wet Sociale Werkvoorziening
WW	Werkloosheidswet